Приложение к Руководству по эксплуатации мини-АТС МХМ500

Инструкция по настройке и эксплуатации платы расширения IP500

Модуль IP500 (далее плата, IP500) обеспечивает подключение малой УАТС Максиком МХМ500 (МХМ500-S) к SIP и H.323 серверам, подключение SIP и H.323 абонентов к МХМ500, а также удалённое управление станцией через сеть Ethernet 10BASE-T/100BASE-T(x).

Данное описание рассчитано на пользователя, изучившего Руководство по эксплуатации МХМ500, т.е. знакомого с архитектурой станции, терминологией и обладающего навыками программирования АТС Максиком.

Аппаратная часть

Внешний вид модуля IP500:



На плате имеется разъём подключения к материнской плате станции (слева), разъём RJ45 "Ethernet" (XS1) для подключения к сети Ethernet 10BASE-T/100BASE-T(x), разъём RJ45 "СПАРКА" (XS2) для подключения к процессору станции, разъём RJ10 "UART" (XS3) для подключения последовательного интерфейса управления к процессору станции.

Для индикации режимов работы имеется семь светодиодов на плате и на разъёмах RJ45.

Для ручного сброса настроек, а также для перепрошивки платы с SD карты, на плате имеется группа переключателей S6.

Для сбора отладочной информации, биллинга и дампов сетевых пакетов, на плату устанавливается microSD или microSDHC карта объёмом до 32Гб с файловой системой FAT32, в разъём XS5.

В комплект поставки входят также Кабель СПАРКА-ПРОЦЕССОР и кабель для удалённого управления станцией через последовательный интерфейс.

Разъемы на плате IP500 и установка её в станцию

Модуль IP500 устанавливается в ведущий блок (корзину) станции МХМ500, которая в комплектации с модулем IP500 может состоять не более чем из двух блоков (одиночный блок или спарка: ведущий блок + один ведомый). Также возможна комплектация, состоящая из единственного (ведущего) блока и двух модулей IP500. Схемотехнически допускается устанавливать модуль в любое платоместо, но на лицевой панели станции предусмотрены отверстия под модуль в двух платоместах – 3 или 14. Однако, при необходимости, плата может быть установлена в любое платоместо ведущей корзины без ограничений и изменений в программе станции.

Гнездо RJ45 "СПАРКА" соединяется Кабелем СПАРКА-ПРОЦЕССОР с любым гнездом для подключения ведомых блоков (гнёзда спарки) на модуле процессора, на котором должна быть установлена стандартная спарочная *плата согласования СD500*. Рекомендуемая длина кабеля для подключения платы E1-500 к процессору 50-70 см, но допускается использовать и стандартный кабель для спарок MXM500 длиной 3 метра. Раскладка контактов разъёма кабеля спарки (обжим кабельного RJ45) также стандартная - **EIA/TIA-568B** (типа компьютер-хаб) на обоих концах:

	1: Бело-Оранжевый 2: Оранжевый 3: Бело-Зелёный 4: Синий 5: Бело-Синий 6: Зелёный 7: Бело-Коричневый 8: Коричневый	1: Бело-Оранжевый 2: Оранжевый 3: Бело-Зелёный 4: Синий 5: Бело-Синий 6: Зелёный 7: Бело-Коричневый 8: Коричневый
8	о: зеленый 7: Бело-Коричневый 8: Коричневый	 7: Бело-Коричневый 8: Коричневый

Разъём RJ45 "Ethernet" для подключения к сети Ethernet 10BASE-T/100BASE-T(x), имеет следующую раскладку контактов:

Номер контакта	Название	Описание
1	TX+	Tranceive data +
2	TX-	Tranceive data –
3	RX+	Receive data +
4	-	Not connected
5	-	Not connected
6 RX-		Receive data –
7 –		Not connected
8 –		Not connected



Разъём RJ10 "UART" для подключения последовательного интерфейса управления, имеет следующую раскладку контактов:



Индикация платы IP500

Светодиод H5 (синий) отражает текущее количество соединений через интерфейс спарки.

Светодиод Н4 (красный) отражает загрузку процессора платы IP500.

Светодиод Н3 (зелёный) отражает состояние конфигурации платы IP500.

Светодиод H2 (красный, на разъёме RJ45 "СПАРКА") отражает наличие ошибок обмена через интерфейс спарки.

Светодиод **H1** (зелёный, на разъёме RJ45 "СПАРКА") отражает состояние спарочного соединения.

Светодиоды на разъёме RJ45 "Ethernet" предназначены для отображения состояния и скорости Ethernet соединения.

Индикация:

Светодиод	H1	H2	H3	H4	H5
He ropum	соединение с платой процессора отсутствует	соединение с платой процессора установлено, ошибок нет	-	загрузка процессора менее 20%	соединения отсутствуют
Горит	соединение с платой процессора установлено	ошибка при передаче, или соединение с платой процессора отсутствует	-	загрузка процессора от 80 до 100%	более 16 соединений
Мигает	-	ошибки при передаче	Одиночное моргание – конфигурация загружена, ошибок нет; Двойное моргание – обнаружены ошибки в конфигурации; Тройное моргание – конфигурация отсутствует; Постоянное моргание – идёт загрузка конфигурации	загрузка процессора от 20 до 80%, в зависимости от интенсивности моргания	от 1 до 16 соединений, в зависимости от интенсивности моргания

Программирование платы

Все настройки платы IP500 осуществляются через стандартный конфигуратор АТС MXM500 - WinConf500. Если ранее в составе Вашей станции плата IP500 отсутствовала, перед установкой платы в станцию убедитесь, что у вас имеется:

станционное ПО (процессора) версии 2.3.53 или новее,

конфигуратор WinConf500— 1.8.22 или новее.

Всегда необходимо пользоваться последними версиями конфигуратора и

другого ПО, обращайтесь в Сервис-центр и на сайт производителя <u>http://www.multicom.ru/main.phtml?page=tech</u> !

Для программирования платы IP500 необходимо знать некоторые её отличительные особенности.

В первом приближении плату IP500 можно представить в виде 20 виртуальных СЛ с внутристанционными аппаратными номерами 00200 – 00238 - если на процессоре АТС использовано гнездо RJ45 для первого канала спарки (X10), или же 00400 – 00438, если для второго (X9). По этим номерам виртуальные СЛ IP500 доступны в конфигураторе. Конечно, плата IP500 предоставляет возможности, несоизмеримо большие, чем подключение аналоговой СЛ к городской АТС. Эти возможности рассматриваются ниже. Также требуют программирования и дополнительные настройки, не встречавшиеся при конфигурировании аналоговых портов.

На плате работает SIP сервер, к которому подключены вышеуказанные СЛ. Все SIP/H.323 соединения осуществляются через этот сервер. Логическая схема соединений:



SLtrunk0-SLtrunk19 – внутренние названия СЛ для IP500. Таблица соответствий:

Спарка 1 Спарка 2 ІР500

СЛ 00200	СЛ 00400	SLtrunk0
СЛ 00202	СЛ 00402	SLtrunk1
СЛ 00204	СЛ 00404	SLtrunk2
СЛ 00206	СЛ 00406	SLtrunk3
СЛ 00208	СЛ 00408	SLtrunk4
СЛ 00210	СЛ 00410	SLtrunk5
СЛ 00212	СЛ 00412	SLtrunk6
СЛ 00214	СЛ 00414	SLtrunk7
СЛ 00216	СЛ 00416	SLtrunk8
СЛ 00218	СЛ 00418	SLtrunk9
СЛ 00220	СЛ 00420	SLtrunk10
СЛ 00222	СЛ 00422	SLtrunk11
СЛ 00224	СЛ 00424	SLtrunk12
СЛ 00226	СЛ 00426	SLtrunk13
СЛ 00228	СЛ 00428	SLtrunk14
СЛ 00230	СЛ 00430	SLtrunk15
СЛ 00232	СЛ 00432	SLtrunk16
СЛ 00234	СЛ 00434	SLtrunk17
СЛ 00236	СЛ 00436	SLtrunk18
СЛ 00238	СЛ 00438	SLtrunk19

Обзор конфигуратора платы ІР500

WinConf500 Ver. 1.8.22				x
Файлы и АТС Разное Данные о разговорах	Помощь			
⊡ • ⊡ Α Π	Парамет	ры плат VoIP		
	Плата 1			
— — Группы СЛ — — сп	Плата 2			
Таблицы навеления				
🗉 💼 Общестанционные установки				
📄 Общая записная книжка				
Имена портов				
Паолица переадресации				
🗄 💼 Mаршрутизация				
Состав АТС	•			
	N≏	Файл/АТС	Комментарий	
	31871	ATC	Конфигурация из АТС (25.10.2016 18:45:38)	
	31871	ATC	Конфигурация из АТС (25.10.2016 18:37:11)	
			III	•
MXM500 № 31871 Be	ерсия ПО 2.3	сборка 53; DSP	ver. 95h; BIOS ver. 12	(/

Перейдите в раздел «Настройки платы VoIP» конфигуратора МХМ500, и выберите плату 1 или 2, в зависимости от канала спарки, к которому подключена плата IP500.

ы Настройки платы VoIP №2	
Настройки сети МХМ транки Э. Сервер Э. Учетные записи Э. Пользователи Э. SIP/IAX2 Э. Пользователи Э. SIP/IAX2 Э. План нумерации Плобальные переменные Номерные планы Макросы Табл. подмены н-ра выз. аб-та Э. Настройки протоколов Э. SIP IAX2 На22 На22 На22 ЯТР ЗТUN Дополнительные сервисы	Настройки сети Настройки сети Получить IP - адрес автоматически Использовать следующий IP - адрес: IP-адрес Маска подсети Основной шлюз Основной шлюз Предпочитаемый DNS - сервер Альтернативный DNS - сервер МАС - адрес Статическая маршрутизация
4	Задать всё по умолчанию
Отмена Сброс настроек	Экспертный режим Применить ОК

Настройки сети

IP500 может подключаться к сети в одном из двух режимов: «DHCP» (Получить IP адрес автоматически) и «Static IP» (Использовать следующий IP адрес). По умолчанию, включен режим «DHCP».

- IP-адрес IP адрес платы IP500 (пример 192.168.1.100)
- Маска подсети маска подсети платы IP500 (пример 255.255.255.0)
- Основной шлюз шлюз по умолчанию платы IP500 (пример 192.168.1.1)
- Предпочитаемый DNS сервер, Альтернативный DNS сервер DNS серверы платы IP500
- МАС адрес адрес сетевого адаптера платы IP500
- Web интерфейс включение web интерфейса платы IP500
- Порт ТСР порт, на котором доступен web интерфейс
- Сбросить пароль администратора сброс пароля администратора web интерфейса
- Задать всё по умолчанию кнопка сброса настроек на данной странице
- Статическая маршрутизация вызов интерфейса настройки статической маршрутизации платы IP500

500 Статическая маршру	тизация		_ 0	x
Адрес назначения	Маска подсети	Шлюз	Метрика	
1 8888_	255.255.255.255	192.168.01_	1 🔅	\times
2	· _ · _ · _ · _ · _ ·		1 ÷	\mathbf{X}
Добавить еще строку]			
	-			
1				
1				
Отмена			ОК	

Статическая маршрутизация

Для добавления маршрута, нажмите кнопку «Добавить ещё строку» и заполните поля «Адрес назначения», «Маска подсети», «Шлюз» и «Метрика». Для удаления маршрута, нажмите на крестик напротив этого маршрута.

— Настройки сети МХМ транки	Конфигур	ация МХМ транков	
⊡- Сервер 	Имя	Номерной план	Эхоподавление
- Учетные записи	SI trunk0	from-mxmSl -q1	1
□• Пользователи	SLtrunk1	from-mxmSL-q1	V.
SIP/IAX2	SLtrunk2	from-mxmSL-q1	V.
H.323	SLtrunk3	from-mxmSL-g1	V
🚊 Транки	SLtrunk4	from-mxmSL-g1	V
SIP	SLtrunk5	from-mxmSL-a2	V
IAX2	SLtrunk6	from-mxmSL-g2	V
	SLtrunk7	from-mxmSL-a2	1
— План нумерации	SLtrunk8	from-mxmSL-g2	1
переменные	SLtrunk9	from-mxmSL-g2	1
Номерные планы	SLtrunk10	from-mxmSL-g3	1
Макросы	SLtrunk11	from-mxmSL-g3	1
Табл. подмены н-ра выз. аб-та	SLtrunk12	from-mxmSL-g3	1
Настройки протоколов	SLtrunk13	from-mxmSL-g3	1
SIP	SLtrunk 14	from-mxmSL-g3	1
IAX2	SLtrunk 15	from-mxmSL-g4	1
L 222	SLtrunk16	from-mxmSL-g4	1
n.323	SLtrunk17	from-mxmSL-g4	1
- KIP	SLtrunk18	from-mxmSL-g4	1
STUN	SLtrunk19	from-mxmSL-g4	1
····· Дополнительные сервисы			
•	Добавит	в Редактировать	Удалить

МХМ транки

Данный раздел позволяет настроить СЛ, которые соединяют МХМ500 с платой IP500 (далее – МХМ транки). Таблица соответствий МХМ транков соединительным линиям, находится выше, в разделе «Программирование платы». МХМ транки поделены на 4 группы (mxm-SL-g1..4), по 5 транков в каждой. Каждой группе МХМ транков соответствует один исходящий номерной план. Для настройки транка, выполните двойное нажатие на его названии.

Настройка МХМ транка

M Настройки пол	ьзователя S	
Имя	SLtrunk0	
Номерной план	from-mxmSL-g1	•
Эхоподавление		
Исходящий номерной план	to-mxmSL-g1 Редактировать	
Отмена		ок

- Имя название транка
- Номерной план номерной план для обработки вызовов, поступающих из данного транка
- Эхоподавление включение подавления ближнего эхо (со стороны МХМ500) на данном транке
- Исходящий номерной план номерной план для обработки вызовов, поступающих в данный транк
- Редактировать кнопка вызова интерфейса редактирования исходящего номерного плана

М Настройки платы VoIP №2 Настройки сети МХМ транки	Пользов	атели SIP/I	IAX2	
 Учетные записи Лользователи SIP/IAX2 H.323 Транки SIP IAX2 План нумерации Глобальные переменные Номерные планы Макросы Табл. подмены н-ра выз. аб-та Настройки протоколов SIP IAX2 H.323 RTP STUN Дополнительные сервисы 	Номер 5001	<u>Имя</u> 5001	Протокол SIP	Номерной план from-sip-users
< <tr> Отмена Сброс настроек</tr>	Добав Экспертный	режим	Редактировать	Удалить ненить ОК

Учётные записи пользователей SIP/IAX2

Данный раздел позволяет настроить учётные записи SIP и IAX2 пользователей на встроенном SIP сервере. Для настройки учётной записи, выполните двойное нажатие на её названии. Для добавления учётной записи, нажмите кнопку «Добавить».

M Настройки пользователя 500	
Протокол	SIP
Номер	5001
Имя	5001
Пароль	5001
Caller ID	
Тип	Friend
Входящий номерной план	from-sip-users 🔽 Создать новый
Исходящий номерной план	to-sip-users Редактировать
🗌 Отключить проверку порта	клиента
🗌 Упрощённая аутентификац	ия клиента
🔽 Требуется регистрация	
Хост	
IP-адрес по умолчанию	
Порт по умолчанию	5060
Предлочтительность кодеков:	
1: ALAW 💌 2: ULAW	▼ 3: Her ▼ 4: Her ▼ 5: Her ▼
□ Т.38	
□ NAT	
Поддерживать соединение	
Интервал посылки пак	етов, мс 2000 📩
Повторный INVITE	
Режим DTMF	Info
🗔 Задать диапазон разрешён	иных IP
1. Разрешённая подсеть	Маска
2. Разрешённая подсеть	Маска
 Разрешённая подсеть 	Маска
Отмена	ОК

Настройка учётной записи SIP/IAX2 пользователя

- Протокол протокол подключения пользователя (SIP/IAX2)
- **Номер** номер пользователя на SIP сервере
- Имя логин для аутентификации пользователя на SIP сервере

- Пароль пароль для аутентификации пользователя на SIP сервере
- CallerID –имя пользователя, отображаемое при вызове
- Тип тип пользователя на SIP сервере (Friend/User/Peer). Friend полноправный пользователь; User – пользователь может совершать исходящие вызовы, но не может принимать входящие; Peer - пользователь, которого SIP сервер может использовать для совершения исходящих вызовов (например, SIP провайдер). А также для входящих вызовов, если Вам необходимо сопоставить эту запись не с именем пользователя из поля FROM, а с IP адресом, указанным для этой записи. Для записи этого типа, для входящих вызовов, никогда не будет проверяться соответствие имени пользователя и пароля, а только соответствие с IP адресом и номером порта источника вызова. SIP клиент, типа Peer, при совершении исходящих вызовов использует авторизацию, если она будет затребована вызываемой стороной.
- Входящий номерной план номерной план для обработки вызовов, поступающих от данного пользователя
- Исходящий номерной план номерной план для обработки вызовов, поступающих данному пользователю
- Редактировать кнопка вызова интерфейса редактирования исходящего номерного плана
- Отключить проверку порта клиента разрешить проверку соответствия пользователя по IP адресу без проверки соответствия номера порта
- Упрощённая аутентификация клиента не требовать аутентификации входящих сообщений INVITE для данного пользователя
- **Требуется регистрация** включите для пользователей с динамическим IP адресом
- Хост статический IP или DNS адрес пользователя
- IP-адрес по умолчанию этот IP адрес будет использоваться при совершении вызова к данному пользователю, если он еще не зарегистрировался на SIP сервере
- Порт по умолчанию этот порт будет использоваться при совершении вызова к данному пользователю, если он еще не зарегистрировался на SIP сервере
- Предпочтительность кодеков состав и порядок кодеков, которые SIP сервер попытается использовать при совершении вызова с участием данного пользователя
- Т.38 возможность транзитной пересылки факсов по протоколу Т.38
- NAT пользователь находится за NAT
- Поддерживать соединение SIP сервер периодически будет отправлять SIP сообщение типа OPTIONS, для проверки, что данный пользователь в сети и доступен для совершения вызовов
- Интервал посылки пакетов интервал отправки (в миллисекундах) SIP сообщений пользователю, для поддержки соединения
- Повторный INVITE если инициируется вызов по протоколу SIP, тогда в

сообщении INVITE содержится информация, куда должен отправляться медиапоток. Пользователи или устройства, подключенные к SIP серверу, сами по себе являются конечными пунктами этого потока голосовых или видео данных, когда они устанавливают соединение между собой. Когда соединение было подтверждено, SIP сервер отправляет еще одно сообщение (re)INVITE, обоим клиентам с информацией, необходимой для того, чтобы медиапотоки, между этими двумя клиентами, шли напрямую, без ретрансляции SIP сервером.

- Режим DTMF тип DTMF посылок данному пользователю (Auto/Inband/RFC2833/Info). Auto – SIP сервер будет использовать режим rfc2833 для передачи DTMF, по умолчанию, но будет переключаться в режим inband, для передачи DTMF сигналов, если удаленный клиент не укажет в SDP сообщении, что он поддерживает режим передачи DTMF - rfc2833; Inband – передача DTMF внутри медиапотока. Используется для устройств, которые при нажатии кнопки генерируют DTMF тоны; RFC2833 – передача DTMF в соответствии со стандартом RFC 2833; Info - передача DTMF в соответствии со стандартом RFC 2976
- Задать диапазон разрешённых IP ограничить диапазон IP адресов для данного пользователя. SIP сервер будет работать с пользователем только если его IP адрес входит в разрешённые диапазоны

— Настройки сети — МХМ транки	Пользователи Н.323	
 Сервер Учетные записи Пользователи SIP/IAX2 H.323 Транки SIP IAX2 План нумерации Глобальные переменные Номерные планы Макросы Табл. подмены н-ра выз. аб-та Настройки протоколов SIP IAX2 Н.323 RTP STUN Дополнительные сервисы 	<u>Имя</u> 6001	Номерной план from-h323-users
4 III >	Добавить Редан	тировать Удалить

Учётные записи пользователей Н.323

Данный раздел позволяет настроить учётные записи Н.323 пользователей на встроенном SIP сервере. Для настройки учётной записи, выполните двойное нажатие на её названии. Для добавления учётной записи, нажмите кнопку «Добавить».

Настройки пользователя б	001	X
Имя	6001	
Тип	Friend 💌	
Входящий номерной план	from-h323-users 💌	🗖 Создать новый
Исходящий номерной план Режим DTMF	to-h323-users По умолчанию	Редактировать
IP-адрес по умолчанию	192.168.1201	
Порт по умолчанию	1720	
Предпочтительность кодеков:		
1: ULAW 💌 2: G	SM 💌 3: Нет	✓ 4: Нет ▼
Отмена		ОК

Настройка учётной записи Н.323 пользователя

- Имя логин для аутентификации пользователя на SIP сервере
- Тип тип пользователя на SIP сервере (Friend/User/Peer)..
- Входящий номерной план номерной план для обработки вызовов, поступающих от данного пользователя
- Исходящий номерной план номерной план для обработки вызовов, поступающих данному пользователю
- Редактировать кнопка вызова интерфейса редактирования исходящего номерного плана
- Режим DTMF тип DTMF посылок данному пользователю
- IP-адрес по умолчанию этот IP адрес будет использоваться при совершении вызова к данному пользователю, если он еще не зарегистрировался на SIP сервере
- Порт по умолчанию этот порт будет использоваться при совершении вызова к данному пользователю, если он еще не зарегистрировался на SIP сервере
- Предпочтительность кодеков состав и порядок кодеков, которые SIP сервер попытается использовать при совершении вызова с участием данного пользователя

Настройки платы VoIP №2	SIРтранки		
- Сервер	Название	Сервер	Номерной план
 Эленные заниен Пользователи SIP/IAX2 H.323 Транки SIP IAX2 План нумерации Глобальные переменные Номерные планы Макросы Табл. подмены н-ра выз. аб-та Настройки протоколов SIP IAX2 H.323 RTP STUN Дополнительные сервисы 	siptrunk 1	192.168.1.199	from-siptrunk1
4	Добавить	Редактировать	Удалить
Отмена Сброс настроек	Экспертный режим	Πι	рименить ОК

Учётные записи SIP транков

Данный раздел позволяет настроить учётные записи SIP транков на встроенном SIP сервере. Для настройки учётной записи, выполните двойное нажатие на её названии. Для добавления учётной записи, нажмите кнопку «Добавить».

M Настройки транка siptrunk1	X
Название транка (Логин)	siptrunk1
Тип	Friend
Регистрация	
Сервер	192.168.1.199
Логин для регистрации	login
Пароль для регистрации	password
Интервал регистрации (сек)	60
Хост	192.168.1.199
Логин по умолчанию	login
Пароль	password
Входящий номерной план	from-siptrunk1 Создать новый
Исходящий номерной план	to-siptrunk1 Редактировать
Номер для входящих вызовов	
Directmedia	Yes
FromDomain	
FromUser	
🗌 Отключить проверку порта	
🔽 Упрощённая аутентификаци	я клиента
Режим DTMF	Auto
Предпочтительность кодеков:	
1: ALAW 💌 2: Нет 🔹	• 3: Her • 4: Her • 5: Her •
□ Т38	
Отмена	ок

Настройка учётной записи SIP транка

- Название транка (Логин) логин для аутентификации на SIP сервере
- Тип тип транка на SIP сервере (Friend/User/Peer). Friend двусторонний транк; User – через данный транк могут поступать входящие вызовы; Peer транк, который SIP сервер может использовать для совершения исходящих вызовов (например, SIP провайдер).
- Регистрация SIP сервер будет регистрироваться на удалённом сервере
- Сервер адрес удалённого сервера
- Логин для регистрации, Пароль для регистрации логин и пароль для регистрации на удалённом сервере
- Интервал регистрации интервал отправки пакетов REGISTER удалённому

серверу (в секундах)

- Хост статический IP или DNS адрес удалённого сервера
- Логин по умолчанию логин для регистрации удалённого сервера на SIP сервере
- Пароль пароль для регистрации удалённого сервера на SIP сервере
- Входящий номерной план номерной план для обработки вызовов, поступающих из данного транка
- Исходящий номерной план номерной план для обработки вызовов, поступающих в данный транк
- Редактировать кнопка вызова интерфейса редактирования исходящего номерного плана
- Номер для входящих вызовов номер, на который наводятся вызовы, поступающие из данного транка
- Directmedia режим передачи медиаданных, при организации вызовов через данный транк (No/NoNAT/Update/Outgoing/Yes). No запретить прямое прохождение медиаданных между оконечными точками; NoNAT разрешить пускать медиаданные между двумя оконечными точками, если оконечное оборудование не за NAT; Update разрешить пускать медиаданные между двумя оконечными Update; Outgoing разрешить отправлять только directmedia re-INVITE на исходящие вызовы; Yes разрешить пускать трафик между двумя оконечными точками, используется механизм re-INVITE
- FromDomain адрес сервера, который используется при организации исходящих вызовов через данный транк
- FromUser логин, который используется при организации исходящих вызовов через данный транк
- Отключить проверку порта разрешить проверку соответствия удалённого сервера по IP адресу без проверки соответствия номера порта
- Упрощённая аутентификация клиента не требовать аутентификации входящих сообщений INVITE удалённого сервера
- Режим DTMF тип DTMF посылок через данный транк (Auto/Inband/RFC2833/Info). Auto – SIP сервер будет использовать режим rfc2833 для передачи DTMF, по умолчанию, но будет переключаться в режим inband, для передачи DTMF сигналов, если удаленный сервер не укажет в SDP сообщении, что он поддерживает режим передачи DTMF - rfc2833; Inband – передача DTMF внутри медиапотока. Используется для устройств, которые при нажатии кнопки генерируют DTMF тоны; RFC2833 – передача DTMF в соответствии со стандартом RFC 2833; Info - передача DTMF в соответствии со стандартом RFC 2976
- **Предпочтительность кодеков** состав и порядок кодеков, которые SIP сервер попытается использовать при совершении вызова через данный транк
- Т.38 возможность транзитной пересылки факсов по протоколу Т.38

Мастройки платы VoIP №2			X
···· МХМ транки	ІАХ2 транки		
Е. Сервер	Название	Сервер	Номерной план
 Эчетные заниси Пользователи SIP/IAX2 H.323 Tранки SIP IAX2 План нумерации Глобальные переменные Номерные планы Макросы Табл. подмены н-ра выз. аб-та Настройки протоколов SIP IAX2 H.323 RTP STUN Дополнительные сервисы 	iaxtrunk 1	192.168.1.100	from-iaxtrunk 1
4	Добавить	Редактировать	Удалить
Отмена Сброс настроек	Экспертный режим		оименить ОК

Учётные записи IAX2 транков

Данный раздел позволяет настроить учётные записи IAX2 транков на встроенном SIP сервере. Для настройки учётной записи, выполните двойное нажатие на её названии. Для добавления учётной записи, нажмите кнопку «Добавить».

настройки транка iaxtrunk1	
Название транка	jaxtrunk1
Сервер	192.168.1.100
Имя пользователя	login
Пароль	password
Входящий номерной план	from-iaxtrunk1 Создать новый
Исходящий номерной	to-iaxtrunk1 Редактировать
FromDomain	
FromUser	
□ Т38	
I NAT	
🗌 Отключить проверку порта	
Упрощённая аутентификаци	ия клиента
Режим DTMF	Auto
Предлочтительность кодеков:	
1: ALAW 💌 2: Нет	▼ 3: Her ▼ 4: Her ▼ 5: Her ▼
Отмена	ОК

Настройка учётной записи ІАХ2 транка

- Название транка название данного транка
- Сервер адрес удалённого сервера
- Имя пользователя, Пароль логин и пароль для регистрации на удалённом сервере, а также для регистрации удалённого сервера на локальном
- Входящий номерной план номерной план для обработки вызовов, поступающих из данного транка
- Исходящий номерной план номерной план для обработки вызовов, поступающих в данный транк
- Редактировать кнопка вызова интерфейса редактирования исходящего номерного плана
- FromDomain адрес сервера, который используется при организации исходящих вызовов через данный транк
- FromUser логин, который используется при организации исходящих вызовов через данный транк
- Т.38 возможность транзитной пересылки факсов по протоколу Т.38
- NAT удалённый сервер находится за NAT
- Отключить проверку порта разрешить проверку соответствия удалённого сервера по IP адресу без проверки соответствия номера порта

- Упрощённая аутентификация клиента не требовать аутентификации входящих сообщений INVITE удалённого сервера
- Режим DTMF тип DTMF посылок через данный транк (Auto/Inband/RFC2833/Info). Auto – SIP сервер будет использовать режим rfc2833 для передачи DTMF, по умолчанию, но будет переключаться в режим inband, для передачи DTMF сигналов, если удаленный сервер не укажет в SDP сообщении, что он поддерживает режим передачи DTMF - rfc2833; Inband – передача DTMF внутри медиапотока. Используется для устройств, которые при нажатии кнопки генерируют DTMF тоны; RFC2833 – передача DTMF в соответствии со стандартом RFC 2833; Info - передача DTMF в соответствии со стандартом RFC 2976
- **Предпочтительность кодеков** состав и порядок кодеков, которые SIP сервер попытается использовать при совершении вызова через данный транк

МХМ транки Сервер Учетные записи Пользователи SIP/IAX2 H323 Tранки SIP IAX2 IAX2 План нумерации Гобальные переменные Номерные планы Макросы Tабл. подмены н-ра выз. аб-та SIP Haczo Haczo Haczo Haczo Makpochi Haczo Todinumer cranulukichic reprinta 2 Common cranulukic reprinta 2 Haczo Todinumer cranulukic, reprinta 2 Common cranulukic reprinta 4 Common cr	ыш Настройки платы VoIP №2		
Название Описание В Учетные записи to-h323 users исходящие на h323 юзеров В Пользователи to-h323 users исходящие на h323 юзеров В Название Описание I SIP/IAX2 исходящие на iax юзеров I H.323 исходящие на craнцию, rpynna 1 I to-iaxtrunk1 исходящие на craнцию, rpynna 2 I Io-mxmSL-g1 исходящие на craнцию, rpynna 2 I to-mxmSL-g3 исходящие на craнцию, rpynna 3 I Io-mxmSL-g4 исходящие на sip юзеров I Го-mxmSL-g1 исходящие на sip юзеров I Io-mxmSL-g1 исходящие от craнцию, rpynna 4 Io-mxmSL-g1 исходящие от craнции, rpynna 4 Io-mxmSL-g1 входящие ot craнции, rpynna 1 Io-mxmSL-g1 входящие ot craнции, rpynna 1 Io-mxmSL-g1 входящие ot craнции, rpynna 2 Io-mxmSL-g1 входящие ot craнции, rpynna 2 Io-mxmSL-g1 входящие ot craнции, rpynna 3 Io-mxmSL-g2 входящие ot craнции, rpynna 4 Io-mxmSL-g3 входящие ot craнции, rpynna 4 Io-mxx2	МХМ транки	Номерные планы	
	 МХМ транки Сервер Учетные записи Пользователи SIP/IAX2 H.323 Транки SIP IAX2 План нумерации Глобальные переменные Номерные планы Макросы Табл. подмены н-ра выз. аб-та Настройки протоколов SIP IAX2 H.323 ТТР SIP Табл. подмены н-ра выз. аб-та SIP Haстройки протоколов SIP SIP TAX2 H.323 RTP STUN Дополнительные сервисы 	Название to-h323-users to-iaxtrunk1 to-iax-users to-mxmSL-g1 to-mxmSL-g2 to-mxmSL-g2 to-mxmSL-g3 to-mxmSL-g4 to-siptrunk1 to-sip-users from-h323-users from-h323-users from-iaxtrunk1 from-iax-users from-mxmSL-g2 from-mxmSL-g2 from-mxmSL-g3 from-mxmSL-g4 from-siptrunk1 from-sip-users ael-default	Описание исходящие на h323 юзеров исходящие на iaxtrunk1 исходящие на iax юзеров исходящие на cтанцию, группа 1 исходящие на cтанцию, группа 2 исходящие на cтанцию, группа 3 исходящие на cтанцию, группа 4 исходящие на cтанцию, группа 4 исходящие на craнцию, группа 4 исходящие от h323 юзеров входящие от iax юзеров входящие от craнции, группа 1 входящие от craнции, группа 1 входящие от craнции, группа 3 входящие от craнции, группа 4 входящие от sip юзеров номерной план по умолчанию
Добавить Редактировать Удалить Отмена Сборо настроек Эколертный режим Помисинть ОК		Добавить	Редактировать Удалить

Номерные планы

Данный раздел позволяет настроить входящие и исходящие номерные планы на встроенном SIP сервере. Для настройки номерного плана, выполните двойное

нажатие на его названии. Для добавления номерного плана, нажмите кнопку «Добавить».

500 Редактирование	to-iaxtrunk1	X	
Название	to-iaxtrunk1		
Описание	исходящие на iaxtrunk1		
С Номер			
Доп	устимые символы: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 * 9	# A B C D - []	
📀 Шаблон номера	X.		
Допустимые	символы: XZN.!0123456789*	# A B C D - []	
Подмена номера	вызывающего абонента		
1		v	
🔲 Режим Т.38-gatev	Режим Т.38-gateway (тестовый)		
Направление вызо	6a:		
Тип	SIP абонент	-	
Название		~	
Номер абонента			
Доп	устимые символы: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 * 3	# A B C D - []	
Правила составления шаблонов: X соответствует любому числу от 0 до 9 Z соответствует любому числу от 1 до 9 N соответствует любому числу или диапазону чисел, которые заключены в квадратные скобки (в данном случае: 1,2,3,7,8,9) . специальный символ, соответствует одному или более символов (не только цифрам) ! специальный символ, соответствует отсутствию, одному или более символов (не только цифрам)			
Отмена		ок	

Настройка исходящего номерного плана

- Название название данного номерного плана
- Описание описание данного номерного плана
- Номер / Шаблон номера номер или шаблон номера, на который поступает вызов
- Подмена номера вызывающего абонента включение режима подмены номера вызывающего абонента. Для использования режима, создайте таблицу подмены номера и имени в разделе «Таблицы подмены номера и имени вызывающего абонента»
- Режим Т.38-gateway включение преобразования сигналов факса в посылки Т.38, и наоборот. Производитель не гарантирует совместимость IP500 со всеми факсами.

Настройка исходящего номерного плана с подменой направления вызова

500 Новый исходящий	і номерной план	×
Название	to-num-9876543	
Описание		
• Номер	9876543	
Допу	стимые символы: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 * ‡	#ABCD-[]
C Шаблон номера		
Допустимые	символы: Х Z N . ! 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 * #	# A B C D - []
Подмена номера	вызывающего абонента	
		_
🔲 Режим Т.38-gatew	ау (тестовый)	
Направление вызов	sa:	
Тип	SIP абонент	•
Название		_
Номер абонента	5001	
Допустимые символы: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 * # A B C D - []		
Х соответствует люб	ому числу от 0 до 9 ому числу от 1 до 9	
N соответствует любому числу от 2 до 9 [1237-9] соответствует любому числу от 2 до 9		
заключены в квадратные скобки (в данном случае: 1,2,3,7,8,9) специальный символ, соответствует одному или более символов (не		
только цифрам) ! специальный симво	ол, соответствует отсутствию, одному	или более
символов (не только цифрам)		
Отмена		ок

- Название название данного номерного плана
- Описание описание данного номерного плана
- Номер / Шаблон номера номер или шаблон номера, на который поступает вызов
- Подмена номера вызывающего абонента включение режима подмены номера вызывающего абонента. Для использования режима, создайте таблицу подмены номера и имени в разделе «Таблицы подмены номера и имени вызывающего абонента»
- **Режим Т.38-gateway** включение преобразования сигналов факса в посылки Т.38, и наоборот. Производитель не гарантирует совместимость IP500 со всеми факсами.
- Тип тип оконечной точки, к которой перенаправляется вызов в данном

номерном плане (SIP абонент/SIP транк/IAX2 абонент/ IAX2 транк/H.323/группа СЛ транков).

- Название название выбранного транка
- Номер группы выбранный номер группы СЛ транков
- Номер номер абонента, к которому перенаправляется вызов

Название	from-h323-users	
Описание	входящие от h323 юзеров	
Состав:		
Имя		
to-sip-users		T
to-mxmSL-g	j2	
		Ŧ
		•
		_
, Номерные г	планы для добавления:	
, Номерные г Имя	планы для добавления:	
, Номерные г Имя to-h323-use	планы для добавления:	-
, Номерные г Имя to-h323-use to-iaxtrunk1	планы для добавления:	• III
Номерные г Имя to-h323-use to-iaxtrunk1 to-iax-users	планы для добавления:	^
Номерные г Имя to-h323-use to-iaxtrunk1 to-iax-users to-mxmSL-o	планы для добавления:	
Номерные г Имя to-h323-use to-iaxtrunk1 to-iax-users to-mxmSL-g	планы для добавления:	* III +

Настройка входящего номерного плана

- Название название данного номерного плана
- Описание описание данного номерного плана
- Состав список исходящих номерных планов, которые может использовать данный номерной план. Для изменения порядка, используйте стрелки справа. Для удаления, выполните двойное нажатие на названии.
- Номерные планы для добавления список исходящих номерных планов, которые можно добавить в состав данного номерного плана. Для добавления, выполните двойное нажатие на названии.

— Настройки сети — МХМ транки	Макросы подмены		
 Сервер Учетные записи Пользователи SIP/IAX2 H.323 Транки SIP IAX2 План нумерации Глобальные переменные Номерные планы Макросы Табл. подмены н-ра выз. аб-та Настройки протоколов SIP IAX2 H.323 ВГ Табл. подмены н-ра выз. аб-та SIP IAX2 Haстройки протоколов SIP IAX2 H.323 RTP STUN Дополнительные сервисы 	Название replacement-num-7331		
Отмена Сброс настроек	Добавить Экспертный режим	Редактировать	Удалить

Таблицы подмены номера и имени вызывающего абонента

Данный раздел позволяет настроить таблицы подмены номера и имени вызывающего абонента на встроенном SIP сервере. Для настройки таблицы, выполните двойное нажатие на её названии. Для добавления таблицы, нажмите кнопку «Добавить».

Настройка таблицы подмены номера и имени вызывающего абонента

🚮 Настройки макроса replacement-num-7331 🗖 📼 🗮			
Название	replacement-nur	n-7331	
Комментарий			
Таблица подмены			
Исходный номер	Замененный номер	Замененное имя	
5001	/331		
Добавить Отмена	Редактировать	Удалить ОК	

Таблица подмены содержит список номеров, подлежащих подмене, и соответствующие им номера с именами для подмены. Для добавления новой записи, нажмите кнопку «Добавить». Для редактирования записи, выполните двойное нажатие на номере.

566 Настройки платы VoIP №2		
— Настройки сети — МХМ транки	Настройки протокола	SIP
	Входящий номерной план по умолчанию	from-sip-users
— Пользователи	Разрешить гостевые по	одключения
SIP/IAX2 H.323	SIP UDP порт	5060
🖻 - Транки	BKЛЮЧИТЬ SIP TCP	
SIP IAX2	SIP TCP порт	5060
— План нумерации — Глобальные переменные	Bключить SIP TLS	
Номерные планы	SIP TLS порт	5061
Макросы Табл. подмены н-ра выз. аб-та	UserAgent по умолчанию	IP500
⊡ · Настройки протоколов SIP	🗌 Включить SIP VIDEO	
IAX2 H.323	Макс. битрейт SIP VIDEO	512
RTP STUN	□ Т38	
Дополнительные сервисы	NAT	No
		Задать всё по умолчанию
	2	
Сорос настроек	экспертный режим	Применить

Настройка протокола SIP

- Входящий номерной план по умолчанию номерной план для обработки вызовов, поступающих от оконечных точек без назначенного номерного плана
- **Разрешить гостевые подключение** разрешить принимать вызовы от SIP клиентов без какой-либо авторизации
- SIP UDP порт номер UDP порта для подключения удалённых SIP клиентов
- Включить SIP TCP включение возможности подключения SIP клиентов к TCP порту SIP сервера
- SIP TCP порт номер TCP порта для подключения удалённых SIP клиентов
- Включить SIP TLS включение возможности подключения SIP клиентов к TCP порту SIP сервера по защищённому протоколу TLS
- SIP TLS порт номер TCP порта для подключения удалённых SIP клиентов по защищённому протоколу TLS
- UserAgent по умолчанию название SIP сервера при обмене по протоколу

SIP

- Включить SIP VIDEO включение возможности передачи видео потоков между SIP клиентами
- Макс. битрейт SIP VIDEO ограничение битрейта одного видео потока в кбит/с
- Т.38 включение поддержки протокола Т.38
- NAT режим работы с SIP клиентами через NAT (No/Auto_force_rport/Auto_comedia/Force_rport+comedia). No - не предпринимать никаких дополнительных действия для преодоления NAT, кроме рекомендаций RFC 3581; Auto_force_rport – форсировать работу через rport, если SIP сервер определит, что SIP пользователь находится за NAT; Auto_comedia - отправлять RTP пакеты обратно на IP адрес и порт, с которого они были получены, игнорируя информацию из сообщения SDP, если SIP сервер определит, что SIP пользователь находится за NAT; Force_rport+comedia – комбинированный режим
- Задать всё по умолчанию кнопка сброса настроек SIP протокола

500 Настройки платы VoIP №2		
 Настройки сети МХМ транки Сервер Учетные записи Пользователи SIP/IAX2 H.323 Транки SIP IAX2 План нумерации Глобальные переменные Номерные планы Макросы Табл. подмены н-ра выз. аб-та SIP IAX2 H.323 T Транки SIP IAX2 Настройки протоколов SIP IAX2 Н.323 RTP STUN Дополнительные сервисы 	Настройки протокола IAX2 IAX UDP порт Пропускная способность канала	4569 Высокая • Задать всё по умолчанию
Отмена Сброс настроек	Экспертный режим	Применить ОК

Настройка протокола IAX2

- IAX UDP порт номер UDP порта для подключения удалённых IAX2 клиентов
- Пропускная способность канала настройка пропускной способности канала для IAX2 соединений
- Задать всё по умолчанию кнопка сброса настроек IAX2 протокола

500 Настройки платы VoIP №2		×
— Настройки сети — МХМ транки	Настройки протокола	H.323
⊟. Сервер – Учетные записи	Включить модуль Н.32	3
	ТСР порт	1720
H.323	Режим работы	Gateway
⊡ Пранки SIP	H323 ID	IP500
IAX2	Caller ID	IP500
— План нумерации — Глобальные переменные	Gatekeeper	Disable 💌
Номерные планы Макросы	Gatekeeper IP-адрес	
Табл. подмены н-ра выз. аб-та	Входящий номерной план	from-h323-users
— Настройки протоколов	Режим DTMF	RFC 2833 💌
IAX2 H 323	Предлочтительность кодек	ков:
	1: ULAW 💌 2: GSM	▼ 3: Her ▼ 4: Her ▼
Дополнительные сервисы		Задать всё по умолчанию
4		
Отмена Сброс настроек	Экспертный режим	Применить ОК

Настройка протокола Н.323

- Включить модуль Н.323 включение возможности подключения Н.323 клиентов
- ТСР порт номер ТСР порта для подключения удалённых Н.323 клиентов
- Режим работы режим работы модуля Н.323
- H.323 ID идентификатор локального сервера для H.323 соединений
- Caller ID отображаемое имя локального сервера для Н.323 соединений
- Gatekeeper режим работы gatekeeper
- Входящий номерной план номерной план для обработки вызовов, поступающих от оконечных точек типа Н.323 без назначенного номерного плана
- Режим DTMF тип DTMF посылок по умолчанию
- Предпочтительность кодеков состав и порядок кодеков, которые Н.323 модуль попытается использовать при совершении вызова

• Задать всё по умолчанию – кнопка сброса настроек Н.323 протокола

ы Настройки платы VoIP №2		X
Настройки сети МХМ транки Э. Сервер Э. Учетные записи Э. Пользователи — SIP/IAX2 — H.323 Э. Транки — SIP — IAX2 Э. План нумерации — Глобальные переменные — Номерные планы — Макросы — Табл. подмены н-ра выз. аб-та Э. Настройки протоколов — SIP — IAX2 — H.323 — TP — STUN Дополнительные сервисы	Настройки протокола RTP Диапазон портов 5000 - 31000 Проверка контрольной суммы п Проверка источника пакетов	акетов Задать всё по умолчанию
Отмена Сброс настроек	Экспертный режим	Применить ОК

Настройка протокола RTP

- **Диапазон портов** диапазон UDP портов, которые используются для передачи медиаданных
- Проверка контрольной суммы пакетов включение режима проверки CRC RTP пакетов
- Проверка источника пакетов проверка IP адреса и порта отправителя КЕЗ пакетов
- Задать всё по умолчанию кнопка сброса настроек Н.323 протокола

500 Настройки платы VoIP №2		X
Настройки сети МХМ транки Сервер Э.Учетные записи Э.Пользователи Э.SIP/IAX2 Н.323 Э.Транки SIP IAX2 План нумерации Побальные переменные Номерные планы Макросы Табл. подмены н-ра выз. аб-та Э.Настройки протоколов SIP IAX2 H.323 RTP STUN Дополнительные сервисы	Настройки протокола Адрес STUN сервера Период обновления, сек	та STUN 192.168.1.199 30 Задать всё по умолчанию
	оконортный режин	UR OK

Настройка протокола STUN

- Адрес STUN сервера IP или DNS адрес STUN сервера
- Период обновления период отправки запросов к STUN серверу, в сек.
- Задать всё по умолчанию кнопка сброса настроек Н.323 протокола

ып Настройки платы VoIP №2	
— Настройки сети — МХМ транки	Дополнительные сервисы
⊟. Сервер ⊟. Учетные записи	Ethernet адаптер
⊡. Пользователи SIP/IAX2	ТСР порт 2000 📫
H.323	Шифрование и аутентификация
	Ключ сервера Загрузить
14∧2 ⊡- План нумерации	Ключ клиента Загрузить
Глобальные переменные Номерные планы	
Макросы Табл. подмены н-ра выз. аб-та	Задать всё по умолчанию
Настройки протоколов	
IAX2 H 323	
RTP	
Дополнительные сервисы	
• m •	
Отмена Сброс настроек	Экспертный режим Применить ОК

Настройка дополнительных сервисов

- Ethernet адаптер включение адаптера для удалённого управления станцией
- ТСР порт номер ТСР порта для подключения
- Шифрование и аутентификация включение режима шифрования управляющего трафика
- Ключ сервера, Ключ клиента загрузка файлов с ключами шифрования, серверного и клиентского
- Задать всё по умолчанию кнопка сброса настроек дополнительных сервисов

Обзор WEB интерфейса платы IP500

WEB интерфейс предназначен для обновления прошивки платы IP500, а также для сбора отладочной информации, биллинга, и дампа сетевых пакетов. Для использования web интерфейса устройства, зайдите на страницу http://<IP_устройства> (например <u>http://192.168.1.10</u>) с помощью любого web браузера. В качестве браузера рекомендуется использовать Mozilla Firefox.

При первом входе (после сброса настроек) в web интерфейс, необходимо задать новый пароль администратора web интерфейса. При повторных входах, система запросит логин и пароль администратора. Логин по умолчанию – admin



Вкладка «Информация»

Статистика Ethernet соединения

На этой вкладке отображается актуальная информация о работе устройства, а

также информация о работе TCP/IP стека, для поиска и устранения проблем.

		Вклас	дка «Систе	ема»		
Информация	Система	Журнал	Биллинг	Отладка		
			Система	l		
		Изменение	пароля адми	нистрато	pa	
	Введи ⁻ Повтор	ге новый паролі рите пароль:	ь администратор			
			Установить			
		Пер	оезагрузка пл Перезагрузить	аты		
		Сбро	ОС НАСТРОЕК П Сбросить настройки	латы		
	Образ	Обно	овление проц	Ј ИВКИ бран. (Загрузить	

Возможности:

- Изменение пароля администратора
- Перезагрузка
- Сброс настроек
- Обновление прошивки



Данная вкладка позволяет собирать отладочную информацию для диагностики спарочного драйвера и SIP сервера.

Информация Система Журнал Биллинг Отлалиа	
информация Система Лурнал Визлині Спладка	
Биллинг	
Включить сбор биллинга 🗖 Интервал сброса биллинга на SD карту: 60 минут (от 5 до 1440) Применить	
Скачать с SD карты	_
Файл Размер Дата Время Удалить Удалить выбранные файлы Удалить Удалить	î.
۲	Ŧ

Вкладка «Биллинг»

Данная вкладка позволяет собирать биллинг SIP сервера.

		Britar		ond.		
рормация	Система	Журнал	Биллинг	Отладка		
			Отладка	L		
	3	Запись с	етевого Начать запись	трафик	a	
Файл <u>dump-201</u>	6-10-28-17-17-52.pca	Скача <u>Размер Д</u> ар 9.0К 28	ата Время 3 Oct 2016 17:17:54 Удалить выбранные	Карты Удалить Файлы		*
4						-

Вкладка «Отладка»

Данная вкладка позволяет собирать дамп сетевого трафика платы IP500. Для сбора трафика необходимо подключить microSD или microSDHC карту.

Система находится в стадии активного развития, за обновлением ПО и по всем возникающим вопросам рекомендуется обращаться непосредственно в Сервис-центр ООО "Мультиком": <u>sc@multicom.ru</u>, тел. (812) 325-4772.